



STAP 4: AANSLUITEN BIJ DE LEERBEHOEFTE

Een oplossing is meestal maatwerk. Welke taaltraining past het best bij de medewerker? Is inzet van taalmaatjes in de organisatie een mogelijkheid? Veel trajecten zijn gesubsidieerd voor de medewerker en ook voor de werkgever zijn er subsidiemogelijkheden. STL kan de werkgever en werknemer begeleiden naar de beste oplossing op maat, en hulp bieden bij het aanvragen van subsidie.

Beschikbare middelen

- Screening: basismeter
- Sectorspecifiek lesmateriaal
- Woordkaarten Logistiek



STAP 5: BORGEN

Het is belangrijk om de aandacht voor basisvaardigheden te borgen in de organisatie. Bijvoorbeeld door standaard aandacht te besteden aan de basisvaardigheden in het inwerktraject voor nieuwe medewerkers. Door de interne communicatie in een organisatie toegankelijk te maken door gebruik van begrijpelijke taal. Structurele inzet van taalmaatjes in de organisatie en aandacht voor basisvaardigheden standard opnemen in HR beleid.

Beschikbare middelen

- Werkinstructie Taalbuddy Transport
- Werkinstructie Taalbuddy Logistiek

TAALMAATJES

Taalmaatjes zijn werknemers die de minder taalvaardige werknemers helpen met de uitbreiding van hun woordenschat en vaardigheden. Gebruik je coaching skills om collega's te helpen die moeite hebben met lezen en schrijven. Lijkt het je leuk om collega's die moeite hebben met lezen en schrijven te helpen met de Nederlandse taal? Dan ben jij misschien wel ons nieuwe taalmaatje. Met jouw inzet, help je jouw collega vooruit. Je kunt dus echt een verschil maken!

Wil je taalmaatje worden of wil je hier meer over weten? Vraag je leidinggevende om meer informatie.

"Kan jij me helpen met deze vraag? Ik heb m'n bril niet bij me..."

"Kan jij dat zo voor me opschrijven, ik heb een zere hand...?"

"Vind jij het leuk om hier wat uit voor te lezen...?"

"M'n internet ligt eruit, kan jij wat voor me opzoeken...?"

Wil je meer weten?

Ga naar www.stl.nl/laaggeletterdheid voor meer informatie. Wil je een afspraak met een STL adviseur? Maak vandaag nog een afspraak.



Copyright © Sectorinstituut Transport en Logistiek. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. A_104A



In samenwerking met
Stichting Lezen en Schrijven

HULP BIJ TAALEN REKENEN

Begeleiding basisvaardigheden
op de werkvloer

STL WERKT. VOOR JOU!
Instroom en duurzame inzetbaarheid



IN NEDERLAND HEBBEN 2,5 MILJOEN MENSEN MOEITE MET LEZEN, SCHRIJVEN EN/OF REKENEN

Laaggeletterdheid komt voor in ieder bedrijf. Dat zorgt onbedoeld voor lastige communicatie en beperkt de productiviteit en het werkplezier. Vanuit STL bieden we hulp om laaggeletterdheid in onze sector aan te pakken. Daar hebben we jou en je medewerkers bij nodig. In deze folder kun je zien langs welke stappen we, samen met de Stichting Lezen en Schrijven, laaggeletterdheid effectief aanpakken. Help mee met begeleiding van taal op de werkvloer en doe ook mee!



STAP 1: BEWUSTWORDING

2,5 miljoen Nederlanders kunnen niet goed lezen, schrijven en/of rekenen. Zij hebben beperkte basisvaardigheden. Vaak hebben zij ook moeite met digitale taken. Ook in de sector transport en logistiek zijn er medewerkers die beperkte basisvaardigheden hebben. Dit kunnen medewerkers zijn die Nederlands als moedertaal hebben (NT1-ers) en medewerkers met een vreemde taal als moedertaal (NT2-ers). Deze medewerkers kunnen we helpen. Vaak is er een gesubsidieerde oplossing mogelijk in de omgeving van de medewerker.

Het geven van voorlichting verhoogt deze bewustwording. Voor het geven van voorlichting zijn diverse middelen beschikbaar.

Beschikbare middelen

- Escape koffer
- Presentatie: "Belang van basisvaardigheden en hoe te herkennen als er een vaardigheid mist?"



STAP 2: HERKENNEN

Hoe herken je laaggeletterdheid bij jouw medewerkers? Verschillende signalen kunnen duiden op een vorm van tekort aan basisvaardigheden. Misschien heeft een collega veel moeite met het behalen van certificaten, of wellicht geeft een verandering van manier van werken bij een medewerker veel stress? De meeste medewerkers die moeite hebben met lezen, schrijven of digitale vaardigheden kunnen het goed verbergen voor hun omgeving.

Voorlichting over hoe te herkennen, is belangrijk voor het kunnen signaleren bij de medewerker.

Beschikbare middelen

- Workshop toegankelijke communicatie
- Checklist begrijpelijke taal



STAP 3: BESPREEKBAAR MAKEN

Hoe maak je laaggeletterdheid bespreekbaar in jouw organisatie? Hoe ga je het gesprek aan bij een vermoeden van een vorm van laaggeletterdheid? Dat kan als een lastig gesprek gezien worden. Hiervoor is een workshop beschikbaar om te leren hoe je bij een vermoeden het gesprek aan kunt gaan. Hoe creëer je een veilige omgeving? Hoe geef je aan dat hulp vragen normaal is? Hoe vertel je dat er een oplossing is?

Beschikbare middelen

- Workshop voor leidinggevenden: "Hoe ga je het gesprek aan?"
- Gesprekskompas

