

A photograph of a worker from behind, wearing a bright yellow high-visibility vest with reflective stripes and dark blue work clothes. The worker is pushing a metal pallet truck loaded with several cardboard boxes. One box is clearly labeled 'FRESH FLOWERS WATER CARE'. The worker is walking away from the camera towards a bright opening, possibly a loading dock or a large doorway, where a yellow forklift is partially visible. The scene is set in a warehouse or industrial environment with concrete floors and walls.

# Kaders en richtlijnen voor het werken met rolcontainers naar doelgroep

Maart 2024

**STL WERKT. VOOR JOU!**  
Instroom en duurzame inzetbaarheid

 **Sectorinstituut**  
Transport en Logistiek

# Inleiding

Het doel van deze richtlijnen is om een optimale werkomgeving te creëren waarin de fysieke belasting van medewerkers tot een minimum wordt beperkt, terwijl efficiëntie en veiligheid worden gewaarborgd. Door deze kaders te volgen, streven we naar een situatie waarin het werken met rolcontainers niet alleen fysiek gezien verantwoord is, maar ook bijdraagt aan een veilige werkomgeving. Laten we samenwerken om een standaard te handhaven die het welzijn van het personeel bevordert en tegelijkertijd de efficiëntie van de operaties optimaliseert. De kaders en richtlijnen staan per doelgroep beschreven op de volgende pagina's. De toelichting wordt op de pagina's daaropvolgend beschreven.

# Voor leveranciers

## Kwaliteit rolcontainer

- De rolcontainer moet minimaal over twee zwenkwielen beschikken.
- Kies wielen van hoogwaardige materialen zoals polyurethaan, rubber of nylon, afhankelijk van de vereisten van de omgeving. Bepaal aan de hand van de omgeving en het gebruik ook de diameter van de wielen.
- Zorg voor een stevige kernstructuur om de stabiliteit en draagkracht van de rolcontainer te waarborgen.
- Hoogwaardige lagers verminderen de wrijving en dragen bij aan de soepele beweging van de wielen.
- In een optimale situatie heeft de rolcontainers handvaten en remmen.

## Onderhoud rolcontainer

- Voer periodiek onderhoud uit aan de rolcontainers, volgens een vastgesteld onderhoudsplan.
- Haal kapotte rolcontainers direct uit het proces door de rolcontainers duidelijk te markeren en voer correctief onderhoud uit.
- Toets of en in welke omstandigheden een rolcontainer voldoet of niet.

## De laad- en losplek:

- Zorg voor een vlakke, schone en obstakelvrije vloer. Voorkom duwen en trekken over drempels, richeltjes of door kuilen.
- In een optimale situatie is er een laaddock, dat vergroot het gemak bij het laden en lossen door een naadloze overgang tussen het laadperron en het voertuig te garanderen.
- Stel rijplaten beschikbaar bij het laden en lossen over drempels en stoepranden.
- Stel elektrische pallettrucks (EPT) of andere hulpmiddelen beschikbaar om het laden en lossen te vergemakkelijken.
- Beperk de loopafstand die wordt afgelegd met de rolcontainer.

## Belading:

- Plaats zware spullen onderop en verdeel ze over de bodem van de rolcontainer.
- Bij het transporteren van meerdere rolcontainers dienen zware en lichte ladingen evenwichtig te worden verdeeld over de verschillende rolcontainers.
- Belaad de rolcontainer niet hoger dan de kooiconstructie. Voorkom een instabiele belading en de mogelijkheid dat de belading uit de rolcontainer valt.
- Maximaal beladingsgewicht is afhankelijk van de ondergrond en beschikbare hulpmiddelen. Richtlijnen hiervoor worden in onderstaande tabel weergegeven en zijn van toepassing als de rolcontainer goed onderhouden is:

	< 250 kg	250-350 kg	> 350 kg
Vlakke ondergrond	+	+	+
Asfalt	+	+/-	Hulpmiddel verplicht
Klinkers	+/-	Hulpmiddel verplicht	Hulpmiddel verplicht
Helling	+/-	Hulpmiddel verplicht	Hulpmiddel verplicht
Stoeprand/ drempel	Gebruik drempel-en stoeplaten		

# Voor transporteurs

## De laad-en losplek:

- Een goede laad-en losplek heeft een vlakke, schone en obstakelvrije vloer. Voorkom duwen en trekken over drempels, richeltjes of door kuilen.
- In een optimale situatie is er een laaddock, dat vergroot het gemak bij het laden en lossen door een naadloze overgang tussen het laadperron en het voertuig te garanderen.
- Beperk de loopafstand die wordt afgelegd met de rolcontainer zo veel als mogelijk. Gebruik bij langere afstanden een hulpmiddel.
- Stel elektrische pallettrucks (EPT) of andere hulpmiddelen beschikbaar om het laden en lossen te vergemakkelijken.
- Stel rijplaten beschikbaar bij het laden en lossen over drempels en stoepanden.

## Belading:

- In een goed geladen rolcontainer zijn zware ladingen onderin geplaatst, is de lading stabiel en is de rolcontainer niet hoger dan de kooiconstructie beladen. Als je meerdere rolcontainers laadt en lost, dienen de zware en lichte ladingen evenwichtig te worden verdeeld over de verschillende rolcontainers. Plaats zware spullen onderop en verdeel ze over de bodem van de rolcontainer.
- Het maximale beladingsgewicht is afhankelijk van de ondergrond en beschikbare hulpmiddelen. Richtlijnen hiervoor worden in onderstaande tabel weergegeven en zijn van toepassing als de rolcontainer goed onderhouden is:

	< 250 kg	250-350 kg	> 350 kg
Vlakke ondergrond	+	+	+
Asfalt	+	+/-	Hulpmiddel verplicht
Klinkers	+/-	Hulpmiddel verplicht	Hulpmiddel verplicht
Helling	+/-	Hulpmiddel verplicht	Hulpmiddel verplicht
Stoeprand/ drempel	Gebruik drempel-en stoepplaten		

## Afspraken met leveranciers en klanten: leidraad voor gesprek

- Definieer duidelijk de verantwoordelijkheden van zowel de transporteur als de klant/leverancier. Onder andere over het leveren van hulpmiddelen en gewenste los-en laadcondities.
- Bespreek de mogelijkheid van ondersteuning vanuit de leverancier/klant aan de transporteur bij het lossen en laden.
- Stel heldere laad-en lostijden vast, hierbij rekening houdend met de chauffeurs en onvoorziene omstandigheden.
- Maak duidelijke afspraken over wat te doen met rolcontainers die gebreken hebben / niet goed rollen.

## Werkwijze

- Kies bij voorkeur voor duwen in plaats van trekken van de rolcontainer.
- Duw (of trek als het niet anders kan) de rolcontainer met beide handen.
- Wanneer mogelijk; zorg ervoor dat zwenkwielen in de rijrichting staan als begonnen wordt met duwen en/of trekken.
- Indien beschikbaar, maak correct gebruik van de aanwezige hulpmiddelen.

# Voor klanten

## **De laad- en losplek:**

- Zorg voor een vlakke, schone en obstakelvrije vloer. Voorkom duwen en trekken over drempels, richeltjes of door kuilen.
- In een optimale situatie is er een laaddock, dat vergroot het gemak bij het laden en lossen door een naadloze overgang tussen het laadperron en het voertuig te garanderen.
- Stel rijplaten beschikbaar bij het laden en lossen over drempels en stoepranden.

## **Afspraken met leveranciers en klanten: leidraad voor gesprek**

- Definieer duidelijk de verantwoordelijkheden van zowel de transporteur als de klant/leverancier. Onder andere over het leveren van hulpmiddelen en gewenste los-en laadcondities.
- Bespreek de mogelijkheid van ondersteuning vanuit de leverancier/klant aan de transporteur bij het lossen en laden.
- Stel heldere laad-en lostijden vast, hierbij rekening houdend met de chauffeurs en onvoorziene omstandigheden.
- Maak duidelijke afspraken over wat te doen met rolcontainers die gebreken hebben / niet goed rollen.

A photograph of a worker in a high-visibility yellow vest and dark blue shirt pushing a metal cart loaded with cardboard boxes. The worker is seen from behind, walking away from the camera. The cart has several boxes, some with text like 'FRESH FLOWERS WATER CARE'. The setting is a warehouse or industrial area with concrete floors and walls. A bright light source from the right creates a strong shadow on the floor.

# Toelichting kaders en richtlijnen

# Richtlijnen rondom de laad- en losplek

**1. Vlakke, schone en obstakelvrije vloer:** Een vlakke, schone en obstakelvrije vloer is essentieel om duwen en trekken van rolcontainers veilig te maken. Een glad oppervlak minimaliseert de wrijving en vergemakkelijkt de verplaatsing van de rolcontainers. Obstakels zoals losliggende voorwerpen vergroten het risico op ongelukken en zorgen voor extra fysieke belasting.

**2. Rijplaten bij drempels en stoepanden:** Bij het laden en lossen op locaties met drempels en stoepanden zijn rijplaten essentieel. Deze platen bieden een geleidelijke overgang tussen verschillende hoogtes. Het gebruik van rijplaten minimaliseert de piekbelasting die nodig is om de rolcontainer een drempel of stoep op te verplaatsen.

**3. Beschikbaarheid van elektrische pallettrucks (EPT) of hulpmiddelen:** In een ideale situatie dienen elektrische pallettrucks (EPT) of vergelijkbare hulpmiddelen beschikbaar te zijn tijdens het laden en lossen. Deze apparatuur vermindert de fysieke belasting van medewerker.

**4. Ideale situatie, een laaddock:** Het ultieme scenario voor logistieke operaties met rolcontainers omvat de aanwezigheid van een laaddock. Een laaddock biedt verhoogde efficiëntie en gemak bij het laden en lossen door een naadloze overgang tussen het laadperron en het voertuig te garanderen. Het optimaliseert niet alleen het gebruik van rolcontainers maar draagt ook positief bij aan de fysieke belasting die nodig is om rolcontainers te verplaatsen.

**5. Beperk de loopafstand die wordt afgelegd met de rolcontainer:** Minimaliseer de loopafstand om de fysieke belastingen te verminderen. Dit kan worden bereikt door afspraken te maken met klanten over de locatie waar chauffeurs de trailer kunnen plaatsen of waar rolcontainers met een EPT worden neergezet voor het laden van de trailer.

# Kwaliteit en onderhoud van rolcontainers

## Kwaliteit

**1. Minimaal twee zwenkwielen:** Om optimale manoeuvreerbaarheid te garanderen, moet elke rolcontainer minimaal over twee zwenkwielen beschikken. Deze zwenkwielen maken het mogelijk om eenvoudig van richting te veranderen en dragen bij aan de algehele wendbaarheid van de rolcontainer.

**2. Wielen:** Kies wielen van hoogwaardige materialen zoals polyurethaan, rubber of nylon, afhankelijk van de vereisten van de omgeving. Voor harde ondergronden (zoals de vloer van een DC of asfalt) zijn wielen met een glad oppervlak en een hogere mate van hardheid vaak geschikt, zoals wielen van polyurethaan, rubber of hard plastic. Luchtbanden zijn vaak geschikt voor oneffen terrein (zoals grind) vanwege hun vermogen om schokken op te vangen en zich aan te passen aan de ondergrond. De keuze van de diameter van de wielen hangt af van een combinatie van factoren zoals de ondergrond, de belasting, de manoeuvreerbaarheid en de stabiliteit die vereist zijn voor de specifieke omgeving waarin de rolcontainer wordt gebruikt.

**3. Kern:** Zorg voor een stevige kernstructuur om de stabiliteit en draagkracht van de rolcontainer te waarborgen.

**4. Lagers:** Hoogwaardige lagers verminderen de wrijving en dragen bij aan de soepele beweging van de wielen.

**5. In een optimale situatie heeft de rolcontainers handvaten en remmen.** Handvaten zorgen ervoor dat gebruikers de rolcontainers gemakkelijker kunnen hanteren en manoeuvreren. Met verticale handgrepen van voldoende lengte kunnen gebruikers van alle lengtes een gunstige duw-of trekhouding aannemen.

## Onderhoud

**1. Periodiek onderhoud:** Periodiek onderhoud van rolcontainers is van groot belang. Rolcontainers die zwaar beladen zijn of die in natte ruimte gebruikt worden hebben vaker onderhoud nodig. Het onderhoud omvat een grondige inspectie van alle componenten, reparatie van eventuele schade, verwijderen van vuil tussen de wielen en smering van bewegende delen om een optimale werking te behouden. Door preventief onderhoud gaan de rolcontainers langer mee en hoeft er minder kracht geleverd te worden om de rolcontainer te verplaatsen.

**2. Verwijderen van kapotte rolcontainers uit het proces:** Rolcontainers die beschadigd zijn, moeten onmiddellijk uit het proces worden gehaald. Het gebruik van defecte rolcontainers verhoogt de fysieke belasting.

**3. Toetsing van geschiktheid:** Voer een toetsing uit om te bepalen of een rolcontainer voldoet aan de gestelde normen en geschikt is voor de verschillende omstandigheden. Deze toetsing bestaat manoeuvreerbaarheid van de rolcontainer, werking en rolbaarheid.



# Belading

**1. Plaats zware spullen onderop en verdeel over de bodem:** Zware ladingen dienen altijd onderop de rolcontainer te worden geplaatst en gelijkmatig over de bodem te worden verdeeld. Dit bevordert een lager zwaartepunt, verhoogt de stabiliteit van de rolcontainer en minimaliseert het risico op kantelen tijdens het transport.

**2. Evenwichtige verdeling bij transport van meerdere rolcontainers:** Bij het transporteren van meerdere rolcontainers is het van groot belang om zware en lichte ladingen evenwichtig te verdelen over de verschillende karren. Deze evenwichtige verdeling minimaliseert piekbelasting voor chauffeurs.

**3. Beperk de hoogte tot de kooiconstructie:** Houd de hoogte van producten in de rolcontainer onder de rand van de kooiconstructie van de rolcontainer. Deze richtlijn voorkomt niet alleen instabiliteit van de lading, maar vergemakkelijkt ook het veilig laden en lossen van de goederen.

**4. Maximaal beladingsgewicht afhankelijk van ondergrond en hulpmiddelen:** Het maximaal beladingsgewicht van een rolcontainer is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de ondergrond waarop deze wordt gebruikt en de beschikbare hulpmiddelen zoals elektrische pallettrucks (EPT). Bij het bepalen van het beladingsgewicht moeten de specifieke eisen van de situatie in overweging worden genomen.

	Minder dan 250kg	250-350 kg	350 +
Vlakke ondergrond	+	+	+
Asfalt	+		Hulpmiddel verplicht
Klinkers		Hulpmiddel verplicht	Hulpmiddel verplicht
Helling		Hulpmiddel verplicht	Hulpmiddel verplicht
Stoeprand/drempel	Gebruik drempel-en stoeplaten		

# Richtlijnen rondom werkwijze

- 1. Voorkeur voor duwen boven trekken:** Duwen is over het gunstiger voor het lichaam dan trekken. Bij duwen wordt het lichaamsgewicht gebruikt om de rolcontainer in beweging te krijgen. Daarnaast worden de spieren in een meer natuurlijke houding gebruikt, waardoor het risico op letsel vermindert.
- 2. Gebruik beide handen:** Door de rolcontainer met beide handen te duwen of te trekken, wordt de belasting gelijkmatig verdeeld over beide zijden van het lichaam, waardoor de kans op overbelasting van spieren wordt verminderd. Voorkom extreme standen van gewrichten door bijvoorbeeld de rolcontainer met een arm te trekken.
- 3. Zorg voor zwenkwielen in de rijrichting:** Als de zwenkwielen van de rolcontainer in de rijrichting staan wanneer je begint met duwen of trekken, is er minder wrijving tussen de wielen en de ondergrond, waardoor de inspanning die nodig is om de rolcontainer te verplaatsen, wordt verminderd. Als chauffeur heb je helaas niet altijd invloed op de stand van de wielen.
- 4. Hulpmiddelen:** maak gebruik van de beschikbare hulpmiddelen om de fysieke belasting te verminderen.

# Afspraken met klanten

**1. Verantwoordelijkheden van de transporteur en klant/leverancier:** Definieer duidelijk de verantwoordelijkheden van zowel de transporteur als de klant/leverancier. Dit omvat onder andere het aanduiden van de partij die verantwoordelijk is voor het laden en lossen, overdrachtmoment chauffeur en klant, de condities op de locatie en het beschikbaar stellen van hulpmiddelen.

**2. Hulp van leverancier/klant aan transporteur:** Bespreek de mogelijkheid van ondersteuning vanuit de leverancier/klant aan de transporteur bij het laad-en losproces.

**3. Laad-en lostijden:** Stel heldere laad-en lostijden vast, definieer tijdvensters waarbinnen de laad-en losactiviteiten moeten plaatsvinden en communiceer deze duidelijk met alle betrokken partijen. Overweeg een flexibiliteitsclausule in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals files of andere verkeersomstandigheden. Bij krappe laad-en lostijden zijn chauffeurs geneigd om snel te werken, dit gaat vaak ten koste van de fysieke belasting. Hou daarom rekening met haalbare tijden voor de chauffeurs.

**4. Afspraken over kwaliteit rolcontainer:** het kan gebeuren dat tijdens het werken rolcontainers kapot gaan of dat er . Maak duidelijke afspraken wat te doen indien rolcontainers die getransporteerd moeten worden defect blijken te zijn. Zo wordt voorkomen dat meerdere mensen een hoge fysieke belasting hebben omdat rolcontainers niet goed rollen.

# Wat kunnen we voor je doen?

Bel of mail ons, we spreken je graag!