

Beroepscompetentieprofiel Chauffeur goederenvervoer

Met behulp van de in augustus 2024 beschikbare informatie is een uitwerking gemaakt van het in het voorjaar van 2024 vastgestelde Beroepscompetentieprofiel (BCP) format, aan de hand van het BCP voor de Chauffeur Goederenvervoer (2018), het addendum bij dit BCP (2024), het KD Goederenvervoer (2024) en de STL functieverkenner voor Chauffeur distributie ¹.

Het BCP Chauffeur goederenvervoer is een gecombineerd BCP. Waar gesproken wordt over de chauffeur goederenvervoer geldt de inhoud ten minste voor de vrachtwagenchauffeur bakwagen en wanneer dit niet staat vermeld ook voor de allround vrachtwagenchauffeur Allround vrachtwagenchauffeur wegvervoer. Wanneer inhoud alleen geldt voor de Allround vrachtwagenchauffeur wegvervoer allround vrachtwagenchauffeur staat dit expliciet beschreven. De chauffeur goederenvervoer wordt beschreven in 'hij'-vorm. Daar waar 'hij' staat kan ook 'zij' of 'die' worden gelezen.

Er is gekozen voor vrachtwagenchauffeur in plaats van vrachtautochauffeur, gezien de spreektaal en herkenbaarheid. Verder in het document, ook in relatie tot de leesbaarheid is gekozen voor:

- Vrachtwagenchauffeur i.p.v. vrachtwagenchauffeur bakwagen
- Allround vrachtwagenchauffeur i.p.v. combinatiechauffeur



¹ STL Functieverkenner Chauffeur Distributie, zie <https://inzage.stl.functieverkenner.nl/functies/chauffeur-distributie>

Inhoudsopgave

1.	Beroepsbeschrijving	3
1.1.	Korte beschrijving	3
1.2.	Wettelijke- en branchevereisten	3
1.3.	Relevante certificaten.....	3
1.4.	Rollen, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.....	3
1.5.	Complexiteit	4
2.	Beroepsactiviteiten en -vaardigheden	7
2.1.	Skills.....	7
2.2.	Werkprocessen.....	8
3.	Kenmerken.....	15
3.1.	Werkcontext	15
3.2.	Werkomstandigheden	15
4.	Carrière	16
4.1.	Beschrijvend (Huidig).....	16
4.2.	Voorspellend (Toekomst).....	17
4.3.	Overig (optioneel)	19
5.	Colofon	20
6.	Bronnen	21

1. Beroepsbeschrijving

1.1. Korte beschrijving

Je bent onderweg met (dag)verse producten. Het werk kent een zekere regelmaat, omdat je meestal vaste routes rijdt. Het werk is lichamelijk zwaar, omdat je met volle rolcontainers werkt. Je houdt indien van toepassing de temperatuur goed in de gaten. Daarnaast ben je het visitekaartje van je bedrijf, omdat je veel contact met klanten hebt.

1.2. Wettelijke- en branchevereisten

Wettelijke beroepsvereisten

Voor chauffeur goederenvervoer gelden wettelijke beroepsvereisten:

- Ja
 Nee

De Europese regelgeving eist, naast een geldig rijbewijs C/E of C, een bewijs van vakbekwaamheid (code 95) voor het besturen van een vrachtauto. Dit wordt bijgehouden door elke vijf jaar 35 uur nascholing te volgen. De chauffeur wegvervoer mag hiermee binnen de EU met vrachtauto's lading vervoeren. Voor bepaalde soorten lading en bepaalde typen vrachtauto's zijn er echter aanvullende regels gesteld, onder andere voor veetransport (vakbekwaamheid verantwoord veetransport), gevaarlijke stoffen (ADR) en lange zware voertuigen (LZV), geconditioneerd transport.

Wetgeving:

1. Wegenverkeerswet 1994 met daarin de Vakbekwaamheid bestuurders goederen- en personenvervoer over de weg Artikel 151 lid b.
2. Rijbewijsrichtlijn (richtlijn 2006/126/EG van het Europees parlement en de raad van 20 december 2006 betreffende het rijbewijs) te beschikken over: een geldig rijbewijs C.
3. Een geldige code 95 op het rijbewijs (richtlijn vakbekwaamheid (EU) 2022/2561, bijlage I: minimumeisen voor de beroepskwalificatie en -opleiding) WvW 1994 151 lid c,d

Branchevereisten

Voor chauffeur goederenvervoer gelden branchevereisten:

- Ja
 Nee

Voor bepaalde soorten lading en bepaalde typen vrachtauto's heeft de chauffeur goederenvervoer certificaten nodig.

Specifieke vereisten

De chauffeur goederenvervoer moet zich houden aan de verplichtingen voor werknemers conform de Arbeidsomstandighedenwet.

1.3. Relevante certificaten

Er geldt een verplichting tot nascholing (code 95), niet tot het behalen van certificaten. Voorbeelden van aanvullende en mogelijk voor de chauffeur wegvervoer interessante certificaten zijn: heftruck, reachtruck, autolaadkraan, veetransport, ADR en LZV.

1.4. Rollen, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

Rol

De chauffeur goederenvervoer heeft onderstaande rollen in de uitvoering van zijn werkzaamheden:

Rol	Vrachtwagenchauffeur (N2)	Allround vrachtwagenchauffeur Allround (vrachtauto) chauffeur(N3)
Assisterend	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondersteunend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitvoerend	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adviserend	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Organiserend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Initiërend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innovatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zelfstandig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Leidinggevend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coördinerend	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Controlerend	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aansturend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coachend/begeleidend	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Beleidsondersteunend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beleidsbepalend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anders namelijk	<input checked="" type="checkbox"/> Probleemoplossend en signalerend	<input checked="" type="checkbox"/> Probleemoplossend en signalerend

Zelfstandigheid

De chauffeur goederenvervoer heeft onderstaande mate van zelfstandigheid in de uitvoering van zijn werkzaamheden:

- onder toezicht werken;
- onder begeleiding werken;
- zelfstandig werken bij kortdurende, vast omschreven opdracht;
- zelfstandig werken en rapporteren aan zijn leidinggevende;
- geheel zelfstandig werken.

Verantwoordelijkheid

De chauffeur goederenvervoer is verantwoordelijk voor het op een veilige en efficiënte wijze vervoeren, laden en lossen van goederen conform de transportopdracht van zijn werkgever. Hij rijdt tussen meerdere, mogelijk wisselende, laad- en losplaatsen in Nederland en/of Europa. Hij houdt zich daarbij aan de (wet- en regelgeving) en vervult een ambassadeursfunctie voor zijn werkgever.

Voor de allround vrachtwagenchauffeur op niveau 3 geldt aanvullend:

Dat hij wordt ingezet op één of meerdere vormen van gespecialiseerd vervoer en is hij mede verantwoordelijk voor de begeleiding van (nieuwe) medewerkers en het doen van verbetervoorstellen ten aanzien van het transportproces en voertuigmanagement (o.a. op het gebied van onderhoud).

1.5. Complexiteit

Vrachtwagenchauffeur

De vrachtwagenchauffeur (chauffeur bakwagen) rijdt met een bakwagen en wordt ingezet voor diverse soorten vervoer, vaak binnen de bebouwde kom. Voorbeelden van zijn werkzaamheden zijn de winkeldistributie, vuilophaaldienst, particuliere verhuizingen en het stukgoedvervoer (het vervoer B2C, van bedrijven/city hubs naar particulieren). Hierbij moet de chauffeur precies kunnen manoeuvreren en weten waar hij wel/niet veilig kan staan met de bakwagen. De chauffeur heeft te maken met druk verkeer en moet vlakbij geparkeerde auto's en omstanders kunnen werken. Hij toont daarbij sociaal en veilig rijgedrag en communiceert vriendelijk met de omstanders maar is ook weerbaar, bijvoorbeeld als er een auto verplaatst moet worden of als mensen afstand moeten houden. De chauffeur heeft veel contact met klanten, vaak meerdere keren per dag. Hij is zich ervan bewust dat hij het (transport)bedrijf vertegenwoordigt en zet zich in voor een goede samenwerking met collega's en betrokkenen ter plaatse. Hij kan in deze contacten goed omgaan met (sociale) diversiteit.

De vrachtwagenchauffeur maakt vaardig en veilig gebruik van een autolaadkraan en van diverse mobiele laad- en losmiddelen. Hij gebruikt de autolaadkraan of het haakarmsysteem bijvoorbeeld voor het laden en lossen van afzetcontainers, een van de andere werkzaamheden waarvoor hij kan worden ingezet. De afzetcontainers kunnen open zijn, of juist gesloten. Voor de veiligheid dekt hij de open containers altijd af en let hij op de inhoud van het afval. Hij weet wat hij wel/niet mag meenemen van het afval en geeft dit duidelijk aan. Hij zet zijn gesprekstechnieken in om te voorkomen dat een dergelijk gesprek eventueel leidt tot een conflict. Deze vrachtwagenchauffeur wordt ook ingezet voor de (wegen)bouw en laadt, vervoert en lost daarvoor losgestorte materialen, zoals asfalt, zand en grond. Hij kan daarvoor ook manoeuvreren op onverharde grond en kan ook op lastige plaatsen precies laden en lossen.

De vrachtwagenchauffeur komt voor zijn werk af en toe in het buitenland en overnacht zo nodig in de cabine.

De vrachtwagenchauffeur werkt steeds aan zijn eigen deskundigheid, bijvoorbeeld op het gebied van (vak)technische en sociale vaardigheden, vraagt feedback.

Allround vrachtwagenchauffeur

De allround vrachtwagenchauffeur rijdt met een vrachtautocombinatie, oftewel een bakwagen/aanhanger of een trekker/oplegger. Hij wordt met deze combinatie ingezet voor bijvoorbeeld (internationaal) (tank)containervervoer van een (lucht)haventerminal naar een binnenlandse op- en overslag terminal, van warehouses naar (city) hubs en vice versa. Hij is daarbij onder andere verantwoordelijk voor het laden/aankoppelen, vervoeren en lossen/afkoppelen van containerchassis. Hij zet zich in voor een goede samenwerking met collega's en betrokkenen ter plaatse en is vaardig in een of meer moderne vreemde talen. Hij kan in deze contacten ook goed omgaan met (sociale) diversiteit.

De allround vrachtwagenchauffeur maakt voor het laden en lossen vaardig gebruik van een autolaadkraan, meeneemheftruck of andere mobiele laad- en losmiddelen.

De allround vrachtwagenchauffeur kan worden ingezet op één of meerdere vormen van gespecialiseerd vervoer. Daarvoor moet hij dan wel de passende certificaten bezitten. Een voorbeeld van dit gespecialiseerd vervoer is het vervoer van gevaarlijke stoffen, waarbij de allround vrachtwagenchauffeur te maken krijgt met strenge regels en voorschriften en steeds alert moet zijn op mogelijke veiligheidsrisico's en gevaar. Een ander voorbeeld is het geconditioneerd vervoer waarbij hij met koel- en vrieslading (levensmiddelen) tussen koel- & vriesopslag en de groothandel

rijdt. Hierbij zorgt hij ervoor dat de ladingtemperatuur op orde blijft en dat hij werkt volgens de hygiënevoorschriften. Bij het vervoer van bederfelijke goederen en levensmiddelen heeft hij te maken met strenge voorschriften op het gebied van hygiëne en voedsel (conform de General food law). Een ander voorbeeld van gespecialiseerd vervoer is het vervoer van levende dieren waarbij de allround vrachtwagenchauffeur let op zijn rijstijl in het belang van dierwaardig vervoer. Hij kent de regels voor het vervoer van levend vee en weigert dieren die volgens de regels niet vervoerd mogen worden (te jong, wrak, zogend). Hij zet zijn gesprekstechnieken in om te voorkomen dat een dergelijk gesprek eventueel leidt tot een conflict.

Bij exceptioneel vervoer, het vervoeren van afvalstoffen en bouwmaterialen en projectverhuizingen, zijn voorbeelden van gespecialiseerd vervoer, is er sprake van lading die qua gewicht en vorm kan afwijken. Hierbij is het van belang dat de allround vrachtwagenchauffeur let op het verantwoord en conform de wet- en regelgeving vastzetten/afdekken van de lading en de risico's tijdens het transport. Bij autotransport heeft hij bijvoorbeeld te maken met een dure lading waarbij hij alert moet zijn op bescherming van de lading tegen bijvoorbeeld criminele activiteiten. Bij projectverhuizingen en vervoer van bouwmaterialen kan de chauffeur daarnaast deel uitmaken van een projectteam.

De allround vrachtwagenchauffeur heeft in zijn werk ook wel te maken met (on)geregelde transporten in binnen- en buitenland, bijvoorbeeld bij geringe logistieke ondersteuning (in andere landen) en/of onduidelijke afspraken, zie ook de ontwikkelingen in het beroep (hoofdstuk 1).

De allround vrachtwagenchauffeur zorgt ervoor dat hij op de hoogte is van de trends en ontwikkelingen in het vak. Hij neemt deel aan het periodieke overleg met de leidinggevende en brengt verbetervoorstellen in. Hij vertaalt de tactische plannen van de organisatie naar adviezen met betrekking tot de uitvoering. Hij geeft relevante informatie over zijn ervaringen in de praktijk door aan de leidinggevende/planner, bijvoorbeeld ten behoeve van de RI&E en het plan van aanpak van het transport. Hij ondersteunt de invoering van nieuwe technologische systemen door ermee te (leren) werken.

De allround vrachtwagenchauffeur begeleidt zijn collega's bij de uitvoering van hun werkzaamheden en blijft zelf ook actief leren. Hij geeft het goede voorbeeld op het gebied van veilig en duurzaam werken en fungeert als aanspreekpunt voor vragen op het gebied van onder andere de omgang met de digitale middelen/technologie in de vrachtauto, met de klanten, het drukke verkeer en de polariserende samenleving. De chauffeur heeft een rol in het inwerkproces van nieuwe medewerkers en brengt onder andere specifieke ritkennis en (laad- en los) vaardigheden over. Hij geeft de nieuwe medewerkers heldere instructies, controleert de uitvoering van hun werk, bijvoorbeeld de voertuigdocumenten, en geeft op positieve wijze feedback.

2. Beroepsactiviteiten en -vaardigheden

In dit hoofdstuk staat het werk van de chauffeur goederenvervoer centraal: 'Wat moet een chauffeur goederenvervoer kennen en kunnen om succesvol zijn functie uit te kunnen oefenen?'. Eerst volgt een overzicht van de benodigde skills, gevolgd door de uit te voeren activiteiten.

2.1. Skills

De chauffeur goederenvervoer beschikt over een breed scala aan skills, waaronder de skills die in de linker kolom zijn vermeld. Deze skills zijn ontleend aan de STL functieverkenner voor distributiechauffeur.

	Type skill	Beroepsgroep	Chauffeur goederenvervoer
2.1.1	Nader in te vullen	Talenkennis	Vaktaal en jargon
2.1.2		Rekenkennis	Ruimtelijk inzicht; rekenen met gewichten en afmetingen; tellen; rekenen met tijden en afstanden
2.1.3		Vakkennis	Technisch inzicht
2.1.4		Taak- en beroepsgericht	Leervermogen; kwaliteitsgerichtheid; instructies en procedures volgen; vakdeskundigheid toepassen; materialen en middelen inzetten; digitale vaardigheden; veiligheidsbewustzijn.
2.1.5		Sociaal en communicatie	Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid; schriftelijk communiceren; actief luisteren; samenwerken; empathie.
2.1.6		Management en organiseren	Kostenbewust handelen
2.1.7		Wet- en regelgeving	Laadprocedures; losprocedures, veiligheid/arbo; Wegen verkeerswet; Wet wegvervoer goederen.
2.1.8		Voertuiggebruik	Navigeren; schadeafhandeling; boordcomputer; rijtaak ondersteunende middelen; voertuiggebruik; ladingtemperatuur; rijgedrag.
2.1.9		Transportplanning	Routes bepalen
2.1.10		Laad- en losmaterieel	Gebruik laad- en losmiddelen

Nadere duiding 2.1.1: Talenkennis

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden van (allround) vrachtwagenchauffeur is beheersing van de onderstaande vreemde taal wenselijk:

Taal	Niveau
Nederlands	B1
Engels	A2
Duits	A1
Frans	A1

Nadere duiding 2.1.2: Rekenkennis

Het hebben van ruimtelijk inzicht voor het werken met de heftruck/autolaadkraan en voor het verdelen van de lading in de vrachtauto. Het rekenen met gewichten en afmetingen voor de verdeling van de lading en daarmee de belasting en de stabiliteit van het voertuig. Het tellen van statiegeldeenheden en lading voor controle en het invullen van vrachtbrieven en de boordcomputer. Het rekenen met tijden en afstanden voor het voldoen aan de rij- en rusttijdenwet.

2.2. Werkprocessen

In dit hoofdstuk zijn de werkprocessen van het beroep chauffeur goederenvervoer omschreven. Een werkproces is een logisch samenhangend geheel van stappen of handelingen en procedures, waarmee een taak wordt uitgevoerd. Een werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt herkend in de beroepspraktijk.

In een beroepscompetentieprofiel wordt ook omschreven wat specifieke kennis en vaardigheden van het werkproces zijn en wordt omschreven welke competenties iemand nodig heeft voor het proces.

<p>Werkproces 1: Bereidt de rit voor</p>
<p>Omschrijving: De vrachtwagenchauffeur ontvangt via de planner transport/boordcomputer informatie over de transportopdracht(en) en stelt indien nodig vragen ter verduidelijking. Hij neemt relevante informatie door zoals het routeplan, de (kwaliteits)eisen (waaronder de slottijden en eventuele veiligheidseisen) en de adressen/situatie van de laad- en losplaatsen, de eisen van andere betrokkenen (zoals verzekeraars), de samenstelling en kenmerken van de lading en de weers- en verkeersomstandigheden. Hij controleert of de benodigde en noodzakelijke documenten aanwezig en volledig zijn. Hij lost eventuele problemen met betrekking tot de documenten op en staat indien nodig de opdrachtgever en controle-ambtenaren te woord over deze documenten. Hij controleert het routeplan op rij- en rusttijden. Bij afwijkingen neemt hij contact op met de planner transport. De vrachtwagenchauffeur zorgt ervoor dat hij fysiek en mentaal fit is voor de rit.</p>
<p>Resultaat: De transportopdracht kan conform afspraken, zoals het routeplan, en binnen de randvoorwaarden en (wettelijke) regelgeving worden uitgevoerd. Er is een complete en volledige set verplichte lading-, voertuig-, douane- en persoonlijke documenten.</p>
<p>Specifieke kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richtlijn 2003/59/EG: <ul style="list-style-type: none"> ○ basiskennis van de regelgeving rondom documenten, standaardcontracten en transportvergunningen betreffende het goederenvervoer en de verplichtingen die daaruit voortvloeien. ○ kennis van het sociale klimaat en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten. ○ kennis van de invloed van de uitvoering en organisatie van zijn werk (waaronder de voorbereiding), zijn gedrag en de kwaliteit van dienstverlening is op het imago van het bedrijf. ○ kennis van de beïnvloeding van voeding, alcohol, drugs, medicijnen, vermoeidheid en stress op en de fysieke conditie en mentale gezondheid en het gedrag in het verkeer. • kennis van de wettelijke voorschriften inzake rij- en rusttijden, de internationale interpretaties daarvan (Verordeningen (EEG) nr. 3820/85, nr. 3821/85 en EG nr 561/2006), de wijze van controle daarop en de gevolgen in het overtreden (richtlijn 2003/59/EG).
<p>Competenties: Actief luisteren, discipline, kwaliteitsgerichtheid, vakdeskundigheid, digitale vaardigheden en richtingsgevoel.</p>

<p>Werkproces 2: Bereidt de vrachtauto en de (digitale) hulpmiddelen voor</p>
<p>Omschrijving: De vrachtwagenchauffeur voert voor aanvang van elke rit de rijklaarcontrole uit, hij controleert en beslist of de vrachtauto en de (digitale) hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig en geschikt zijn voor een veilig weggebruik/het vervoeren, laden en lossen van de lading. Bij het constateren van kleine onregelmatigheden, storingen of defecten spoort hij de oorzaak op en lost deze indien mogelijk zelf op en communiceert hierover met belanghebbenden. Hij handelt bij het oplossen conform de bedrijfs- en wettelijke voorschriften, gebruikt passende gereedschappen en draagt persoonlijke beschermingsmiddelen. Hij informeert relevante betrokkenen wanneer de onregelmatigheden, storingen of defecten niet direct door hem kunnen worden opgelost en overlegt over het vervolg.</p>
<p><i>Voor de allround chauffeur geldt aanvullend:</i> De Allround chauffeur goederenvervoer past de koppelprocedure toe en gebruikt passende gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen. Hij controleert of hij de koppelprocedure op een juiste wijze heeft uitgevoerd.</p>
<p>Resultaat: De rijklaar controle en eventuele onderhoud/ kleine reparaties zijn uitgevoerd. De vrachtauto en de (digitale) hulpmiddelen zijn geschikt voor een veilige verkeersdeelname en een veilig vervoer, laden en lossen van de lading. De vrachtwagenchauffeur houdt zich aan de bedrijfsvoorschriften en wet- en regelgeving.</p>
<p>Specifieke kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richtlijn 2003/59/EG: <ul style="list-style-type: none"> ○ kennis van preventieve maatregelen om het vervoer van illegale immigranten te voorkomen, de gevolgen voor de bestuurder indien immigranten zich in de vrachtauto bevinden en de aansprakelijkheid is voor de vervoerder. ○ kennis van preventieve maatregelen om criminaliteit te voorkomen, welke gevolgen criminaliteit heeft voor de bestuurder en wat de aansprakelijkheid is voor de vervoerder. • Richtlijn 2006/126/EG: <ul style="list-style-type: none"> • kennis van de meest voorkomende defecten bij mechanische onderdelen van de vrachtauto. • kennis van de werking, het gebruik, de vervanging en onderhoud van de verschillende vloeistoffen en onderdelen van de vrachtauto. • past methoden toe voor het opsporen van oorzaken van voertuigdefecten. • pleegt preventief onderhoud aan voertuigen, voert noodzakelijke (kleine) reparaties uit en treft daarbij voorzorgsmaatregelen. • voert een technische controle uit van de vrachtauto in verband met de verkeersveiligheid.
<p>Competenties: Besluitvaardigheid, instructies en procedures opvolgen, materialen en middelen inzetten, veiligheidsbewust, fijne motoriek en technisch inzicht.</p>

<p>Werkproces 3: Laadt en lost goederen</p>
<p>Omschrijving: De vrachtwagenchauffeur legt op correcte wijze contact met de medewerkers van de laad- en losplaats en informeert of er bijzonderheden zijn. Hij controleert de ladingdocumenten en of de hoeveelheid, inhoud en kenmerken van de lading (inclusief statiegeldeenheden bij de retourrit) overeenkomen met de informatie op de ladingdocumenten, zoals AVC, CMR en/of een begeleidingsbrief. Constataert hij een afwijking of schade dan beslist hij hoe hiermee om te gaan en meldt dit op de documenten of neemt contact op met de planner transport. Hij neemt kennis van het opgestelde laad-, los- en zekeringsplan en past het waar nodig aan, waarbij hij de wens van de klant zoveel mogelijk probeert te verwerken.</p>

De vrachtwagenchauffeur voert de handelingen voor het laden, lossen en zekeren uit met de daarvoor bestemde hulp- en transportmiddelen en moet weten dat hij de vereiste deskundigheid bezit/instructie heeft gehad, voor het bedienen van de aanwezige technische hulpmiddelen en arbeidsmiddelen die hij moet bedienen. Hij verdeelt de lading volgens de principes van het lading zekeren en zet de lading vast, rekening houdend met de maximum aslast. Hij handelt daarbij conform de wettelijke voorschriften en de (kwaliteits)eisen van de klant. Hij draagt persoonlijke beschermingsmiddelen. De vrachtwagenchauffeur controleert het resultaat van het laden en lossen. Hij past het ladingszekeringsplan aan naar aanleiding van een deellading. Indien de laad- en loswerkwerkzaamheden door een logistiek medewerker worden uitgevoerd stemt hij dit op correcte wijze af met de medewerker en controleert hij het resultaat van de werkzaamheden. Staat de lading op de juiste plaats en is het gezekerd? Bij het lossen van lading let hij erop of de lading op de gewenste locatie is geplaatst. Hij laat de vrachtbrief ondertekenen door de verantwoordelijke van de laad- en loslocatie.

Resultaat: De lading is op veilige en voorgeschreven wijze conform plan geladen, vastgezet en/of gelost. Bij de indeling van het laadcompartiment van de vrachtauto is rekening gehouden met de maximale asbelasting en de stabiliteit van het voertuig. De vrachtwagenchauffeur houdt zich aan de bedrijfsvoorschriften en wet- en regelgeving.

Specifieke kennis en vaardigheden:

- Richtlijn 2003/59/EG:
 - kennis van de verschillende methoden, technieken, materialen en hulpmiddelen die worden gebruikt ten behoeve van het veilig laden en lossen van de voornaamste categorieën goederen.
 - kennis van de relatie tussen de verdeling van de belasting, de stabiliteit/zwaartepunt van het voertuig en de gevolgen van overbelasting van de as.
 - kennis van de invloed van de uitvoering en organisatie van zijn werk (waaronder het laden en lossen), zijn gedrag en de kwaliteit van dienstverlening is op het imago van het bedrijf.
 - kennis van de commerciële en financiële gevolgen van een geschil.
 - werkt volgens de veiligheidsvoorschriften van het bedrijf en de Arbo wet- en regelgeving bij het verdelen, laden en vastzetten van de lading.
 - controleert een (inter)nationale vrachtbrief en vult deze aan.
 - voert verschillende berekeningen uit ten behoeve van het veilig laden van een lading.
 - zet communicatieve en sociale vaardigheden in bij de samenwerking met anderen.
- kennis van de ladingcondities van veelvoorkomende typen ladingen.
- kennis van de (kwaliteits)eisen van klanten en de afspraken ten aanzien van de overdracht van lading

Competenties: Klantvriendelijk handelen, samenwerken, instructies en procedures opvolgen, materialen en middelen inzetten, veiligheidsbewust en ruimtelijk inzicht.

Werkproces 4: Voert de rit(ten) uit

Omschrijving: De vrachtwagenchauffeur bestuurt tijdens het afleggen van de route de vrachtauto en houdt zich daarbij aan verkeersregels. Hij maakt gebruik van de aanwezige veiligheidsvoorzieningen en de navigatieapparatuur. Hij anticipeert en blijft alert op de gedragingen van de andere weggebruikers, op de gedragingen van de vrachtauto in relatie tot de (eigenschappen van de) lading en op de externe omstandigheden. Hij rijdt zuinig en veilig, ook wanneer hij onder druk staat. Bij het rijden en het kiezen van een stopplaats let hij op de rij- en rusttijdenwet en op milieuzones/rijverboden met betrekking tot de lading in de vrachtauto. Bij stops past hij de digitale tachograaf handmatig aan. Hij beantwoordt de oproepen van de planner transport/de klant via mobiele communicatie/de boordcomputer op correcte wijze. De vrachtwagenchauffeur checkt gedurende de rit of het routeplan nog haalbaar is. Wanneer dit niet het geval is overlegt hij met belanghebbenden en bespreekt welke alternatieven er

zijn/welke maatregelen genomen moeten worden. Voor manoeuvres bekijkt hij de situatie en beslist hij hoe te handelen. Hij voert de verrichtingen uit die nodig zijn voor de manoeuvre en anticipeert daarbij op weg-, verkeers- en weersomstandigheden en de gedragingen van de vrachtauto in relatie tot de (eigenschappen van de) lading. Hij controleert continu of hij de goede verrichtingen doet totdat zijn voertuig op de juiste plaats staat.

Resultaat: Een professionele, veilige en zuinige verkeersdeelname waarbij de vrachtauto een efficiënte/de meest optimale route heeft afgelegd gezien de omstandigheden. De vrachtauto staat veilig op de laad- en loslocatie en/of parkeerplek en zodanig dat de chauffeur na een stop en/of laden/lossen de rit kan vervolgen. De vrachtwagenchauffeur houdt zich aan de bedrijfsvoorschriften en wet- en regelgeving.

kennis en vaardigheden:

- Richtlijn 2003/59/EG:
 - kennis van de invloed van de uitvoering en organisatie van zijn werk (waaronder het rijden), zijn gedrag en de kwaliteit van dienstverlening is op het imago van het bedrijf.
 - kennis van de kenmerken van de krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik van het voertuig.
 - kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen om de vrachtauto onder controle te houden, de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen.
 - kennis van de statistieken van verkeersongevallen binnen de vervoerssector, de betrokkenheid daarbij van vrachtauto's en de gevolgen daarvan op menselijk, materieel en financieel vlak globaal.
 - kennis van het economische klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordening.
 - past methoden toe om het brandstofverbruik te optimaliseren.
 - zet communicatieve en sociale vaardigheden in bij de samenwerking met anderen, onder andere ter voorkoming van escalatie bij agressie.
 - voorkomt fysieke risico's door de Arbo wet- en regelgeving toe te passen en de persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken.
- Richtlijn 2006/126/EG:
 - kennis van de verkeersregels die zijn opgenomen in de richtlijn 2006/126/EG voor zover van toepassing op het rijden met een vrachtauto.
 - kennis van de specifieke voorschriften die zijn opgenomen in de richtlijn 2006/126/EG en die van toepassing zijn op het rijden met de vrachtauto.
 - bestuurt de vrachtauto in normale verkeerssituaties en bij bijzondere verrichtingen op een veilige wijze en rijdt met de vereiste voorzichtigheid.
- kennis van de wet- en regelgeving van het land waarin hij rijdt en van de milieuzones en rijverboden voor vrachtauto's.
- gebruikt communicatie-, navigatieapparatuur en de boordcomputer.
- past de principes van het Nieuwe rijden en het rijden met elektrische vrachtauto's toe.

Competenties: Klantvriendelijk handelen, veiligheidsbewust, kostenbewust handelen, stressbestendigheid, instructies en procedures opvolgen en imagobewustzijn.

Werkproces 5: Handelt bij incidenten en/of schade

Omschrijving: De vrachtwagenchauffeur schat de situatie in bij een ongeval onderweg. Hij waarschuwt de hulpdiensten en beslist welke handelingen hij zelf kan verrichten om hulp te verlenen met in achtneming van de eigen veiligheid. Hij verleent directe hulp aan gewonden, blust indien nodig een kleine brand en damt lekkende stoffen in. Hij neemt maatregelen om meer schade of gevaar te voorkomen en voor bescherming van de veiligheid van medeweggebruikers. Hij waarschuwt waar wenselijk de hulpdiensten en communiceert rustig en beheerst met de betrokkenen bij het ongeval. Hij meldt het incident bij zijn werkgever (via de

planner transport) en vult indien hij zelf betrokken is bij het ongeval na inspectie van de situatie het Europees schadeformulier in.

Wanneer er een incident is bij het laden en lossen beslist de vrachtwagenchauffeur hoe ernstig de situatie is of hij in staat is het incident zelf af te handelen. Is dat niet het geval waarschuwt hij de planner wegtransport, de manager ter plaatse en de hulpdiensten. Hij neemt maatregelen om verdere schade of gevaar voor anderen te voorkomen. Hij treedt rustig en beheerst op en gaat effectief om met agressief gedrag en respectvol met gedrag van andere culturen. Hij rapporteert over het incident en/of vult na afloop het schadeformulier in.

Resultaat: Bij ongeval en/of de schade heeft de vrachtwagenchauffeur de juiste maatregelen genomen voor afhandeling/voorkoming van erger. Hij houdt zich daarbij aan de bedrijfsvoorschriften en de wet- en regelgeving. Het Europees schadeformulier is ingevuld en alle belanghebbenden zijn geïnformeerd over het ongeval en/of de schade..

Specifieke kennis en vaardigheden:

- Richtlijn 2003/59/EG:
 - kennis van de risico's en de meest voorkomende soorten arbeidsongevallen bij het laden en lossen en de gevolgen op menselijk, materieel en financieel vlak.
 - schat incidenten bij het laden en lossen goed in en handelt volgens de richtlijnen van het bedrijf.
 - zet communicatieve en sociale vaardigheden in bij de samenwerking met anderen, onder andere ter voorkoming van escalatie bij agressie.
- basiskennis van de samenstelling, kenmerken en eisen ten aanzien van de te vervoeren lading.
- vult een internationaal schadeformulier in.

Competenties: Besluitvaardigheid, mondelinge uitdrukkingsvaardigheid, stressbestendigheid, flexibiliteit, instructies en procedures volgen en veiligheidsbewust.

Werkproces 6: Werkt aan de eigen deskundigheid

Omschrijving: De vrachtwagenchauffeur volgt maatschappelijke en technologische ontwikkelingen in de logistieke sector en begrijpt wat dit kan betekenen voor zijn eigen werkpraktijk. Hij is op de hoogte van de voor hem relevante actuele wet- en regelgeving. De vrachtwagenchauffeur behaalt de van toepassing zijnde certificaten wanneer hij een nieuwe type lading gaat vervoeren. De vrachtwagenchauffeur reflecteert op het eigen handelen, door naar zichzelf te kijken, vragen te stellen en feedbacktechnieken toe te passen. De vrachtwagenchauffeur gebruikt deze input om zich persoonlijk te ontwikkelen en efficiënter en effectiever bij te kunnen dragen aan het logistieke proces.

Resultaat: De vrachtwagenchauffeur heeft gereflecteerd op zijn eigen handelen en stappen gezet om zijn professionele vaardigheden door te ontwikkelen.

Specifieke kennis en vaardigheden:

- Kennis van maatschappelijke en technologische ontwikkelingen in de logistieke sector.
- Inzicht in relevante wet- en regelgeving voor goederenvervoer.
- Behaalt noodzakelijke certificaten voor het vervoeren van nieuwe typen ladingen.
- Reflecteert op eigen handelen en past feedback toe voor persoonlijke ontwikkeling.
- Draagt bij aan een efficiënter logistiek proces door zelfreflectie en feedback.

Competenties: Actief luisteren, deskundigheid toepassen en imagobewustzijn.

Voor de allround vrachtwagenchauffeur geldt aanvullend:

Werkproces 6: Draagt bij aan procesverbeteringen in het transport

Omschrijving: De allround vrachtwagenchauffeur gaat na welke problemen/knelpunten er zijn in het transportproces en of deze incidenteel of structureel plaatsvinden. De aandachtsgebieden in het transportproces waarnaar hij kijkt zijn gericht op de optimalisatie van transportprocessen (inclusief de planning), het materiaal en of materieel van de organisatie en implementatie van nieuwe (technologische) systemen in de vrachtauto. De allround vrachtwagenchauffeur verzamelt data uit de systemen over hoe de transportwerkzaamheden en procedures in de organisatie verlopen. Daarnaast verzamelt de hij proactief informatie op basis van gesprekken die hij met collega's voert en observaties op de werkvloer, in de vrachtauto en bij de laad- en losplaats. Hij ordent de informatie en stelt vast welke verbetermogelijkheden er zijn. Hij ondersteunt de invoering van nieuwe technologische systemen door ermee te (leren) werken. De allround vrachtwagenchauffeur legt de eigen bevindingen voor aan collega's en neemt de gekregen feedback mee in de suggestie ter verbetering. Op basis van de eigen bevindingen en de feedback van de collega's geeft hij suggesties ter verbetering. hij overlegt hierover met de leidinggevende en/of collega's.

Resultaat: De chauffeur goederenvervoer levert een actieve bijdrage aan de optimalisatie van het transportproces van de onderneming.

Specifieke kennis en vaardigheden:

- basiskennis van het planningssysteem en alle aspecten/voorwaarden die bij een planning worden betrokken
- kennis van het economische klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordening (richtlijn 2003/59/EG)
- past sociale en communicatieve vaardigheden toe in de omgang met collega's
- formuleert voorstellen

Competenties: Kwaliteitsgerichtheid, veiligheidsbewust, technisch inzicht, leervermogen, creativiteit en empathie.

Werkproces 7: Begeleidt collega en aspirant (allround) vrachtwagenchauffeurs

Omschrijving: De allround vrachtwagenchauffeur begeleidt (aspirant) chauffeurs binnen de organisatie en is een aanspreekpunt bij vragen en/of problemen tijdens de werkzaamheden. Deze coacht de chauffeur in de werkzaamheden en informeert over de bedrijfsprocedures, het veilig werken, de bedrijfscultuur en eventuele technologische innovaties. De allround vrachtwagenchauffeur legt de gevolgen van onjuist gebruik van social media uit. Hij spreekt medewerkers aan en voorziet medewerkers van feedback op de uitvoering van de werkzaamheden. Deze werkt medewerkers volgens de onboardingprocedures in en rapporteert naar de leidinggevende over de nieuwe medewerkers.

Resultaat: De (aspirant) chauffeurs zijn begeleid en er is gerapporteerd naar de leidinggevende.

Specifieke kennis en vaardigheden:

- informeert medewerkers proactief en communiceert helder en concreet;
- stimuleert betrokkenheid onder collega's door zich open en toegankelijk op te stellen;
- legt de gevolgen van onjuist social media gebruik zorgvuldig uit;
- stimuleert een veilige werkomgeving door anderen te wijzen op de (veiligheids)-procedures;
- draagt de bedrijfscultuur uit door voorbeeldgedrag te tonen;
- geeft op een heldere en constructieve wijze feedback aan medewerkers;
- stelt nauwkeurig een rapportage op voor de leidinggevende over de nieuwe medewerker.

Competenties: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen.

3. Kenmerken

Dit hoofdstuk bevat een beschrijving van de kenmerken van het werk, zowel gebaseerd op de context waarin het werk wordt uitgevoerd als op de werkomstandigheden, waaronder lichaamshouding, werkomgeving en risico's.

3.1. Werkcontext

3.1.1. Regio

- Regio
- Nationaal
- Internationaal

3.1.2. Soort werk

- Chauffeur

3.1.3. Sociaal

- Vooral alleen werken

3.2. Werkomstandigheden

3.2.1. Lichaamshouding

- Veel zitten

3.2.2. Werkomgeving

- In de buitenlucht
- Onderweg

4. Carrière

In dit hoofdstuk worden de loopbaanperspectieven voor de functie beschreven. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de huidige situatie en de situatie in de toekomst.

4.1. Beschrijvend (Huidig)

Verwante beroepen

Beroep	Wijze van verwantschap
Logistiek medewerker - voert de laad- en losactiviteiten uit	De chauffeur goederenvervoer stemt de werkzaamheden van het laden en lossen af met de logistiek medewerker en controleert het uitgevoerde werk.
Planner transport - plant en begeleidt transportopdrachten	De chauffeur goederenvervoer wordt functioneel aangestuurd

Loopbaanperspectief

De meeste chauffeurs goederenvervoer blijven in het beroep werkzaam. Chauffeurs stappen vanwege fysieke omstandigheden of arbeidsvoorwaarden wel over naar andere bedrijven of vervoerstype. Doorstroom naar hogere functies (planner transport, teamleider logistiek) is lastiger en komt veel minder vaak voor. Daarbij is er vanwege verandering van het beroep planner transport (wordt complexer en daardoor wordt er een hoger opleidingsniveau gevraagd) de doorstroom naar dit beroep niet meer zo vanzelfsprekend voor de chauffeur goederenvervoer. De chauffeur goederenvervoer kan de taak van mentor chauffeur oppakken.

4.1.1. Leren & ontwikkelen

- *ADR Basis 1 + 7 + tank*: Vervoer je gevaarlijke stoffen? Dan heb je naast de basisopleiding beroepschauffeur een aanvullende cursus nodig: ADR-vakbekwaamheidscertificaat. Met dit basiscertificaat voldoe je aan de eisen van de Europese overeenkomst voor vervoer van gevaarlijke stoffen (ADR). Voor een paar specifieke, gevaarlijke stoffen heb je aanvullende certificaten nodig. Denk aan modules voor tankvervoer, explosieven, radioactieve stoffen en huishoudelijk klein chemisch afval. Met de ADR-opleiding ben je breder inzetbaar. Je kent alle eigenschappen en gevaren van verschillende klassen gevaarlijke stoffen. Je weet hoe je optreedt bij calamiteiten. En hoe je handelt in verschillende situaties. Met deze opleiding breng jij gevaarlijke stoffen van A naar B.
- *TCVT machinist autolaadkraan met hijsfunctie*: Autolaadkranen worden steeds groter en sterker. Op bouwplaatsen wordt steeds vaker gevraagd om de lading niet alleen naast de auto te plaatsen, maar meteen op de plaats waar het nodig is. Bij laden en lossen op bouwplaatsen waarbij de lading verder dan naast de auto wordt verplaatst, is er sprake van hijsen. Als de sprake is van hijsen met een hijskraan met een capaciteit van 10tm of meer, moet de bedienaar in dat geval tenminste in het bezit zijn van een TCVT-registratie machinist autolaadkraan met hijsfunctie, W04-04. Dit is een wettelijke verplichting.
- *VCA basisveiligheid diploma*: Een Veiligheids Checklist Aannemers (VCA) is vaak verplicht. Bijvoorbeeld als je laadt en lost bij (petro)chemische bedrijven. In deze opleiding leer je de basiskennis over veiligheid. VCA heb je ook nodig als het bedrijf waar je werkt levert aan VCA-gecertificeerde bedrijven. Als medewerker moet je dan een erkend veiligheidscertificaat hebben. Met jouw VCA werk je veilig!
- *Communicatieve en sociale vaardigheden*: Als vrachtwagenchauffeur ben je het visitekaartje van je bedrijf. Jij komt bij klanten over de vloer. Ook binnen je bedrijf moet je goed communiceren met leidinggevenden en collega's. Zo wikkel je vervoersopdrachten goed af. Tijdens de cursus Communicatieve vaardigheden leer je wat je moet doen in dagelijkse situaties. Hoe ga je om met mensen binnen en buiten je bedrijf? Welk effect heeft jouw

gedrag op het imago van het bedrijf waar je werkt? Deze onderwerpen komen voorbij: Representativiteit en beroepshouding, Klantbenadering, Commercieel gedrag, Klachtafhandeling ter plekke, Omgaan met stresssituaties, Dimensies van cultuur, Normen en waarden en Communicatie als onderdeel van dienstverlening voor chauffeurs. In één dag leer je in bepaalde situaties goed te communiceren, óók onder stress.

4.1.2. Arbeidsmarkt

In de Arbeidsmarkt jaarrapportage transport en logistiek (STL, 2023) is te lezen dat voor de jaren 2024 en 2025 een lichte groei voor het wegvervoer verwacht. De chauffeur wegvervoer is door het UWV als een kansrijk beroep aangemerkt (juli 2023). In het vooronderzoek van CINOP m.b.t. de actualisatie van het BCP goederenvervoer 2023 staat ten aanzien van de arbeidsmarkt onder andere het volgende vermeld: Door de combinatie van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, zoals minder instroom, meer uitstroom en een toegenomen vraag vanuit de samenleving is de vraag naar goed geschoold personeel groot. De kans op werk na afronding van deze kwalificatie is goed.

4.2. Voorspellend (Toekomst)

Je bent onderweg met (dag)verse producten. Het werk kent een zekere regelmaat, omdat je meestal vaste routes rijdt. Je gebruikt verschillende autonome laad- en losrobots en monitort het proces dat deze robots uitvoeren. Als dat nodig is, houd je de temperatuur goed in de gaten. Veel contact heb je met klanten. Jij bent dan ook hét visitekaartje van je bedrijf.

Skills van de toekomst

De communicatieve vaardigheden van de chauffeur goederenvervoer wordt steeds belangrijker. Hij is immers het visitekaartje van de onderneming en dient daarom te beschikken over een representatieve houding. De grote diversiteit in sociale, culturele of etnische achtergrond en generatie van personen waarmee de chauffeur goederenvervoer in aanraking komt op de weg en bij laad- en loslocaties vraagt veel in de communicatie. Het is bijvoorbeeld in toenemende mate van belang dat de chauffeur goederenvervoer klanten op klantvriendelijke wijze te woord staat, kan omgaan met stressvolle situaties, sociaal rijgedrag vertoont op drukke wegen/in steden en zichzelf tijdens het werk een professionele houding weet te geven in een samenleving die minder tolerant en agressiever is geworden, in combinatie met toenemend gebruik van sociale media door de samenleving.

Daarnaast vraagt de toekomst van de chauffeur goederenvervoer om toenemende aandacht voor duurzame inzetbaarheid. Hier maken een leven lang ontwikkelen, vitaliteit, veiligheid en arbeidsmobiliteit onderdeel van uit. Van de medewerkers wordt verwacht dat zij de dialoog kunnen aangaan met hun leidinggevende. Een randvoorwaarde is dat er een open bedrijfscultuur is, waar leidinggevend een voorbeeldfunctie bekleden.

Andere vaardigheden, die aanvullend van de allround vrachtwagenchauffeur van de toekomst wordt gevraagd, zijn zelfredzaamheid en ad hoc beslissingen kunnen nemen in situaties waarbij er sprake is van geringe logistieke ondersteuning (in het buitenland) en/of onduidelijke afspraken, bijvoorbeeld in een situatie met een charter waarbij niet altijd duidelijk is wie verantwoordelijk is voor knelpunten in het transportproces. In zowel reguliere situaties als uitzonderingen heeft de allround vrachtwagenchauffeur een rol in de optimalisatie van transportprocessen. Deze rol wordt steeds belangrijker met de kleine marges die aanwezig zijn in de sector.

Tot slot wordt, aanvullend van de allround vrachtwagenchauffeur, een rol verwacht in de begeleiding van (beginnende) chauffeurs bij het leren omgaan met technologische innovaties, sociaal-

maatschappelijke ontwikkelingen en vaktechnische vaardigheden op het gebied van het voorbereiden en uitvoeren van ritten en het laden, lossen en vastzetten van de lading.

4.2.1. Arbeidsmarkt

In de Arbeidsmarkt jaarrapportage transport en logistiek (STL, 2023) is te lezen dat voor de jaren 2024 en 2025 een lichte groei voor het wegvervoer wordt verwacht. De chauffeur wegvervoer is door het UWV als een kansrijk beroep aangemerkt (juli 2023).

In het vooronderzoek van CINOP m.b.t. de actualisatie van het BCP goederenvervoer 2023 staat ten aanzien van de arbeidsmarkt onder andere het volgende vermeld: Door de combinatie van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, zoals minder instroom, meer uitstroom en een toegenomen vraag vanuit de samenleving is de vraag naar goed geschoold personeel groot.

De kans op werk na afronding van een kwalificatie in het mbo is goed. De SBB beschrijft dat er in 2028 naar verwachting bijna 11.000 vacatures in de transport en logistiek branche open staan, waarvan ruim 9.000 voor chauffeurs. In de regio's Groot Amsterdam, Rijnmond en West-Brabant zullen de tekorten het grootst zijn.

4.2.2. Trends & Innovatie

Er komt steeds meer variatie in het wagenpark van de transportondernemingen. De chauffeur goederenvervoer krijgt hierdoor te maken met een sterk wisselend wagenpark bestaande uit volledig nieuw en/of verouderd materiaal en materieel. Hij krijgt daardoor te maken met voertuigen met een verschil in actieradius, motorsysteem en aandrijving. De toename van data in de vrachtauto via de boordcomputer krijgt hierdoor steeds meer aandacht in de beroepsuitoefening. Net als de data uit de boordcomputer over zuinig rijgedrag. Toepassing hiervan wordt steeds belangrijker, door toenemende aandacht voor emissie, brandstofalternatieven en wet- en regelgeving. De basis voor zuinig rijden ligt in het toepassen van technieken zoals het bewaren van afstand tot de voorganger en het aanhouden van een continue snelheid met behulp van cruise control. Chauffeurs worden door de boordcomputer gewezen op allerlei data over de uitvoering van deze technieken. Zuinig rijden vereist verschillende vaardigheden (rijtechnieken), kennis (over emissie en data uit ADAS-systemen) en attitude (bewustzijn van uitstoot en het rijgedrag hierop aanpassen, vertrouwen op systemen).

Ook de invloed van innovatieve vervoersmiddelen/digitale middelen heeft invloed op het werk van de chauffeur goederenvervoer. Naast voertuigen met een diversiteit aan actieradius, motorsysteem en aandrijving worden er ook steeds vaker vrachtauto's ingezet die gebruik maken van alternatieve brandstof of alternatieve vervoersmiddelen, zoals bakwagens en cargobikes ingezet voor de zogenaamde last-mile (van de logistieke hub naar de ontvanger). Deze alternatieven zijn vaak uitgerust met geavanceerde technische systemen. Het rijden met en omgaan met deze vervoersmiddelen vraagt een andere kennis, vaardigheden en attitude van de chauffeur goederenvervoer.

4.2.3. Wet- en regelgeving

De chauffeur goederenvervoer heeft te maken met zowel nationale als internationale wet- en regelgeving die betrekking hebben op de beroepspraktijk. Op internationaal niveau zijn dat de eisen voor diplomering, bevoegdheden en bekwaamheden vastgelegd in de Rijbewijsrichtlijn (richtlijn 2020/612/EG). Daarmee is in Europees verband één lijn voor de vakbekwaamheid van chauffeurs in het goederenvervoer.

In Nederland is de wet- en regelgeving voor het goederenvervoer geregeld in de Wegenverkeerswet. Waar Artikel 151 lid b m.b.t. Vakbekwaamheid bestuurders goederen- en personenvervoer over de weg van groot belang is voor de uitvoering van dit dossier. De uitvoering voor het behalen van de

vakbekwaamheid is door het ministerie van Infrastructuur & Waterstaat belegd bij de uitvoeringsinstantie CBR (Centraal bureau rijvaardigheidsbewijzen).

4.3. Overig (optioneel)

Het BCP voor chauffeur goederenvervoer is ontwikkeld op basis van de STL functieverkenner voor een distributie chauffeur. Andere gerelateerde functies volgens de STL functieverkenner zijn:

- Voor de vrachtwagenchauffeur: chauffeur containerwagen/autolaadkraan, chauffeur kga, chauffeur portaalwagen, chauffeur vuilnisophaaldienst, chauffeur land en tuinbouwproducten, chauffeur (keuken)meubel, chauffeur stukgoed en partijen, chauffeur wit-/bruingoed, chauffeur (zand, grind, asfalt), chauffeur bouwmaterialen autolaadkraan, chauffeur verhuizer.
- Voor de allround vrachtwagenchauffeur: chauffeur container/afzetbakken, chauffeur agrarisch vervoer (kipper/container), chauffeur bloemen en planten, chauffeur fruittransport, chauffeur pluimvee, chauffeur veetransport, chauffeur autotransport, chauffeur containertransport, chauffeur dc-dc, chauffeur dc-winkel, chauffeur distributie palletgoed, chauffeur koel/vries winkeldistributie, chauffeur koel/vrieshuizen, chauffeur stukgoed (partijen/bundels), chauffeur terminal containertransport, chauffeur glastransport, chauffeur stenenvervoer, chauffeur zand/bouwmaterialen.

5. Colofon

Ontwikkeld door	Sectorinstituut Transport en Logistiek, met medewerking van Robert Gartner.
In opdracht van	Werkgevers- en werknemersorganisaties sector Transport en logistiek, verenigd in de Overlegraad Transport en Logistiek.
Verantwoording	Vastgesteld door de Overlegraad Transport en Logistiek: op: [datum]. te: [plaats].

6. Bronnen

Bij de ontwikkeling van dit beroepscompetentieprofiel zijn de volgende bronnen geraadpleegd:

Naam bron	Datum van publicatie
CINOP – Vooronderzoek t.b.v. actualisatie BCP 'Chauffeur Goederenvervoer'	26-04-2023
STL - Addendum bij BCP Chauffeur goederenvervoer	19-09-2023
CINOP - Voorstel voor herzien BCP format	27-06-2024
SBB – Kwalificatiedossier mbo: Goederenvervoer	13-09-2024
SBB – Verantwoordingsinformatie, behorend bij het kwalificatiedossier mbo: Goederenvervoer	13-09-2024
STL – Arbeidsmarkt jaarrapportage transport en logistiek 2023	Januari 2024

Bijlage 1: skillsmatrix

Beroepsgroep	Chauffeur goederenvervoer	Logistiek medewerker N2	Logistiek supervisor	Logistiek teamleider	Planner transport
Talenkennis					
Rekenkennis					
Vakkennis					
Taak- en beroepsgericht					
Sociaal en communicatie					
Management en organiseren					
Wet- en regelgeving					
Voertuiggebruik					
Transportplanning					
Laad- en losmaterieel					
Goederenbehandeling					
Goederenmanagement					
Ondernemen					
Personeelsmanagement					
Softwaregebruik					